|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| СПРАВКА |
|  о тематике, количестве и качестве рассмотрения обращений граждан, поступивших в адрес Администрации Утускунского сельского поселения Усть-Ишимского муниципального района Омской области |
| в 2024году |

 |
|  |
|  |
| **ОБЩИЕ ДАННЫЕ** |
| **I.** | **Поступило обращений всего:** | 17 |
| **1.** | **Количество устных обращений граждан, из них**  | 17 |
| 1.1 | Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение) | 17 |
| 1.2. | Поступило по: *Телефону доверия, Горячей линии, др. формы* | 0 |
| 1.3. | Результаты рассмотрения: | 17 |
| 1.3.1. | из них, закрыто (разъяснено) | 17 |
| 1.3.2. | закрыто *«удовлетворено»* | 0 |
| 1.3.3. | закрыто *«удовлетворено, меры приняты»* | 0 |
| 1.3.4. | закрыто *«отказано»* | 0 |
| 1.3.4. | *«направленно без контроля»* | 0 |
| 1.3.6. | *«переадресовано»* | 0 |
| 1.3.7. | *рассмотрение не завершено* | 0 |
| 1.4 | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю | 0 |
| 1.5 | Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем | 0 |
| 1.6 | Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено» | 0 |
| 1.7 | Количество вопросов в устных обращениях, определенных по типам: (по вопросам) | 17 |
| 1.7.1 | - Заявлений | 0 |
| 1.7.2 | - Жалоб | 0 |
| 1.7.3 | - Предложений | 0 |
| **2.** | **Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей (по обращениям)** | 0 |
| 2.1. | из них, с личного приема руководителя | 0 |
| 2.2. | Количество вопросов с личного приема закрытых *«удовлетворено»* | 0 |
| 2.3. | Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю | **0** |
| 2.4. | Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем | **0** |
| 2.5. | Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых *«удовлетворено»* | **0** |
| **3.** | **Количество письменных обращений граждан**  | **0** |
| 3.1. | из них поступивших:  | **0** |
| 3.1.1. | письменно | **0** |
| 3.1.2. | по «Электронной приемной» | **0** |
| 3.1.3. | через «Корреспондентский ящик» | **0** |
| 3.1.4. | с телепередачи  | **0** |
| 3.2. |  поступило от органов государственной власти и должностных лиц | **0** |
| 3.2.1. | Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам | **0** |
| 3.3. | Повторных | **0** |
| 3.4. | Коллективных | **0** |
| 3.5. | Рассмотрено с дополнительным контролем | **0** |
| 3.6. | Рассмотрено с дополнительным контролем закрытых *«удовлетворено»* | **0** |
| 3.7. | Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю | **0** |
| 3.8. | Рассмотрено с выездом на место | **0** |
| 3.9. | Количество вопросов, в которых приведенные факты подтвердились | **0** |
| 3.10. | Количество вопросов, по результатам рассмотрения которых, виновные наказаны | **0** |
| 3.11. | Количество вопросов рассмотренных *«комиссионно»:* | **0** |
| 3.12. | Количество вопросов рассмотренных на аппаратном совещании, совещании, коллегии | **0** |
| 3.13. | Количество вопросов закрытых *«разъяснено»* | **0** |
| 3.14. | Количество вопросов закрытых *«удовлетворено»* | **0** |
| 3.15. | Количество вопросов закрытых *«отказано»* | **0** |
| 3.16. | Направленно *«без контроля»* | **0** |
| 3.17. | *Переадресовано* | **0** |
| **4.** | **Общая информация по всем формам обращений (по обращениям)** | **17** |
| 4.1 | *Повторные* | 0 |
| 4.2 | *Многократные* | 0 |
| 4.3 | *Коллективные* | 0 |
| 4.4 | *Рассмотрено в Аппарате* | 17 |
| 4.5 | *Рассмотрено с выездом на место* | 0 |
| 4.6 | *Приведенные факты подтвердились* | 0 |
| 4.7 | *По результатам рассмотрения виновные наказаны* | 0 |
| 4.8 | *Рассмотрено «комиссионно»* | 0 |
| 4.9 | *Рассмотрено на аппаратном совещании, совещании, коллегии* | 0 |
| 4.10 | *Разъяснено на месте* | 0 |
| 4.11 | *Рассмотрено на собрании (сходе) граждан* | 0 |
| 4.12 | *Рассмотрено с приглашением для беседы* | 0 |
| 4.13 | *Судебный иск по жалобе граждан о нарушении прав при рассмотрении обращения* | 0 |
| 4.14 | *Рассмотрено с участием автора* | 0 |
| 4.15 | *Факты не подтвердились* | 0 |
| 4.16 | *Вопрос имеет большой общественный резонанс* | 0 |
| 4.17 | *Вопрос связан с проведением мероприятий международного, российского, регионального, территориального уровня* | 0 |
| 4.18 | *Заявитель подтвердил удовлетворенность (исполнением) ответом на обращение (в т.ч. по телефону)* | 0 |
| 4.19 | *Приняты меры к должным лицам за действия (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов автора* | 0 |
| 4.20 | *В соответствии с "предметом ведения": (по вопросам)* | 17 |
| 4.20.1 | *- РФ* | 0 |
| 4.20.2 | *- Совместное РФ и Субъекта РФ* | 0 |
| 4.20.3 | *- Субъект РФ* | 0 |
| 4.20.4 | *- Местное значение* | 17 |
| 4.21 |  *В соответствии с "компетенцией решения": (по вопросам)* | 17 |
| 4.21.1 | *- Гос. Орган РФ* | 0 |
| 4.21.2 | - Гос. Орган Субъекта РФ | 0 |
| 4.21.3 | - ОМСУ | 17 |
| 4.22 | В соответствии с особыми отметками: (по обращениям) | 0 |
| 4.22.1 | Сообщение о коррупции | 0 |
| 4.22.2 | Общероссийский день приема | 0 |
| 4.22.3 | Акция | 0 |
| 4.22.4 | Открытое письмо | 0 |
| 4.22.5 | Выездной прием | 0 |
| 4.22.6 | Переписка прекращена | 0 |
| 4.22.7 | Не обращение | 0 |
| **II.** | Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан обсуждены *(аппаратное совещание, совещание, коллегия)* |  - |
| **III.** | Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан *(справки, карточки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.)* | ежемесячно |
| **IV.** | Виды и периодичность аналитических материалов *(справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.*); кому направляются *(руководитель, орган гос.власти, структурные подразделения др.);* где размещаются *(печатне издания, сайт, др.)* | ежедневно |
| **V.** | Наличие подразделения (специалиста), ответственного за организацию работы с обращениями граждан *(полное название, Ф.И.О., телефон)* | Делопроизводитель Администрации Утускунского сельского поселения Усть-Ишимского муниципального района Омской области Еникеева Наталья Фанилевна тел: 8(38150)2-41-06 |
| **VI.** | Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан *(название и дата принятия)* |  Постановление Администрации Утускунского сельского поселения Усть-Ишимского муниципального района Омской области № 56 от 16.08.2016 года «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Утускунского сельского поселения» |
| **VII.** | Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан. Ф.И.О., телефон, должность специалиста для обмена в информационной системе LotusNotes | нет |
| **VIII.** | Ф.И.О., телефон, должность специалиста, ответственного за заполнение отчета о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту РФ, и принятых по ним мер на портале ССТУ.РФ |   |

**ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,**

**И О РЕЗУЛЬТАТЕ ИХ РАССМОТРЕНИЯ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Код** | **ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН** | **Количество рассмотренных вопросов** | **Из них: удовлетворено** |
|  **Всего** | **17** | **17** |
| **I. Государство, общество, политика** | **0** | **0** |
| **1. Гражданское право** | **0** | **0** |
| **2. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий** | **0** | **0** |
| **3. Конституционный строй** | **0** | **0** |
| **4. Международные отношения. Международное право** | **0** | **0** |
| **5. Основы государственного управления** | **0** | **0** |
| **II. Социальная сфера** | **0** | **0** |
| **1. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **0** | **0** |
| **2. Образование. Наука. Культура** | **0** | **0** |
| **3. Семья** | **0** | **0** |
| **4. Социальное обеспечение и социальное страхование** | **0** | **0** |
| **5. Труд и занятость населения** | **0** | **0** |
| **III. Экономика** | **17** | **17** |
| **1. Информация и информатизация** | **0** | **0** |
| **2. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **0** | **0** |
| **3. Финансы** | **0** | **0** |
| **4. Хозяйственная деятельность** | **17** | **17** |
| **IV. Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** |
| **1. Безопасность и охрана правопорядка** | **0** | **0** |
| **2. Оборона** | **0** | **0** |
| **3. Правосудие** | **0** | **0** |
| **4. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат** | **0** | **0** |
| **5. Уголовное право. Исполнение наказаний** | **0** | **0** |
| **V. Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **0** |
| **1. Жилище** | **0** | **0** |