|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | СПРАВКА | | о тематике, количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,  поступивших в адрес Администрации Утускунского сельского поселения  Усть-Ишимского муниципального района Омской области | | в 2024году | | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| **ОБЩИЕ ДАННЫЕ** | | | |
| **I.** | | **Поступило обращений всего:** | 17 |
| **1.** | | **Количество устных обращений граждан, из них** | 17 |
| 1.1 | | Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение) | 17 |
| 1.2. | | Поступило по: *Телефону доверия, Горячей линии, др. формы* | 0 |
| 1.3. | | Результаты рассмотрения: | 17 |
| 1.3.1. | | из них, закрыто (разъяснено) | 17 |
| 1.3.2. | | закрыто *«удовлетворено»* | 0 |
| 1.3.3. | | закрыто *«удовлетворено, меры приняты»* | 0 |
| 1.3.4. | | закрыто *«отказано»* | 0 |
| 1.3.4. | | *«направленно без контроля»* | 0 |
| 1.3.6. | | *«переадресовано»* | 0 |
| 1.3.7. | | *рассмотрение не завершено* | 0 |
| 1.4 | | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю | 0 |
| 1.5 | | Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем | 0 |
| 1.6 | | Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено» | 0 |
| 1.7 | | Количество вопросов в устных обращениях, определенных по типам: (по вопросам) | 17 |
| 1.7.1 | | - Заявлений | 0 |
| 1.7.2 | | - Жалоб | 0 |
| 1.7.3 | | - Предложений | 0 |
| **2.** | | **Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей (по обращениям)** | 0 |
| 2.1. | | из них, с личного приема руководителя | 0 |
| 2.2. | | Количество вопросов с личного приема закрытых *«удовлетворено»* | 0 |
| 2.3. | | Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю | **0** |
| 2.4. | | Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем | **0** |
| 2.5. | | Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых *«удовлетворено»* | **0** |
| **3.** | | **Количество письменных обращений граждан** | **0** |
| 3.1. | | из них поступивших: | **0** |
| 3.1.1. | | письменно | **0** |
| 3.1.2. | | по «Электронной приемной» | **0** |
| 3.1.3. | | через «Корреспондентский ящик» | **0** |
| 3.1.4. | | с телепередачи | **0** |
| 3.2. | | поступило от органов государственной власти и должностных лиц | **0** |
| 3.2.1. | | Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам | **0** |
| 3.3. | | Повторных | **0** |
| 3.4. | | Коллективных | **0** |
| 3.5. | | Рассмотрено с дополнительным контролем | **0** |
| 3.6. | | Рассмотрено с дополнительным контролем закрытых *«удовлетворено»* | **0** |
| 3.7. | | Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю | **0** |
| 3.8. | | Рассмотрено с выездом на место | **0** |
| 3.9. | | Количество вопросов, в которых приведенные факты подтвердились | **0** |
| 3.10. | | Количество вопросов, по результатам рассмотрения которых, виновные наказаны | **0** |
| 3.11. | | Количество вопросов рассмотренных *«комиссионно»:* | **0** |
| 3.12. | | Количество вопросов рассмотренных на аппаратном совещании, совещании, коллегии | **0** |
| 3.13. | | Количество вопросов закрытых *«разъяснено»* | **0** |
| 3.14. | | Количество вопросов закрытых *«удовлетворено»* | **0** |
| 3.15. | | Количество вопросов закрытых *«отказано»* | **0** |
| 3.16. | | Направленно *«без контроля»* | **0** |
| 3.17. | | *Переадресовано* | **0** |
| **4.** | | **Общая информация по всем формам обращений (по обращениям)** | **17** |
| 4.1 | | *Повторные* | 0 |
| 4.2 | | *Многократные* | 0 |
| 4.3 | | *Коллективные* | 0 |
| 4.4 | | *Рассмотрено в Аппарате* | 17 |
| 4.5 | | *Рассмотрено с выездом на место* | 0 |
| 4.6 | | *Приведенные факты подтвердились* | 0 |
| 4.7 | | *По результатам рассмотрения виновные наказаны* | 0 |
| 4.8 | | *Рассмотрено «комиссионно»* | 0 |
| 4.9 | | *Рассмотрено на аппаратном совещании, совещании, коллегии* | 0 |
| 4.10 | | *Разъяснено на месте* | 0 |
| 4.11 | | *Рассмотрено на собрании (сходе) граждан* | 0 |
| 4.12 | | *Рассмотрено с приглашением для беседы* | 0 |
| 4.13 | | *Судебный иск по жалобе граждан о нарушении прав при рассмотрении обращения* | 0 |
| 4.14 | | *Рассмотрено с участием автора* | 0 |
| 4.15 | | *Факты не подтвердились* | 0 |
| 4.16 | | *Вопрос имеет большой общественный резонанс* | 0 |
| 4.17 | | *Вопрос связан с проведением мероприятий международного, российского, регионального, территориального уровня* | 0 |
| 4.18 | | *Заявитель подтвердил удовлетворенность (исполнением) ответом на обращение (в т.ч. по телефону)* | 0 |
| 4.19 | | *Приняты меры к должным лицам за действия (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов автора* | 0 |
| 4.20 | | *В соответствии с "предметом ведения": (по вопросам)* | 17 |
| 4.20.1 | | *- РФ* | 0 |
| 4.20.2 | | *- Совместное РФ и Субъекта РФ* | 0 |
| 4.20.3 | | *- Субъект РФ* | 0 |
| 4.20.4 | | *- Местное значение* | 17 |
| 4.21 | | *В соответствии с "компетенцией решения": (по вопросам)* | 17 |
| 4.21.1 | | *- Гос. Орган РФ* | 0 |
| 4.21.2 | | - Гос. Орган Субъекта РФ | 0 |
| 4.21.3 | | - ОМСУ | 17 |
| 4.22 | | В соответствии с особыми отметками: (по обращениям) | 0 |
| 4.22.1 | | Сообщение о коррупции | 0 |
| 4.22.2 | | Общероссийский день приема | 0 |
| 4.22.3 | | Акция | 0 |
| 4.22.4 | | Открытое письмо | 0 |
| 4.22.5 | | Выездной прием | 0 |
| 4.22.6 | | Переписка прекращена | 0 |
| 4.22.7 | | Не обращение | 0 |
| **II.** | | Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан обсуждены *(аппаратное совещание, совещание, коллегия)* | - |
| **III.** | | Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан *(справки, карточки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.)* | ежемесячно |
| **IV.** | | Виды и периодичность аналитических материалов *(справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.*); кому направляются *(руководитель, орган гос.власти, структурные подразделения др.);* где размещаются *(печатне издания, сайт, др.)* | ежедневно |
| **V.** | | Наличие подразделения (специалиста), ответственного за организацию работы с обращениями граждан *(полное название, Ф.И.О., телефон)* | Делопроизводитель Администрации Утускунского сельского поселения Усть-Ишимского муниципального района Омской области Еникеева Наталья Фанилевна тел: 8(38150)2-41-06 |
| **VI.** | | Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан *(название и дата принятия)* | Постановление Администрации Утускунского сельского поселения Усть-Ишимского муниципального района Омской области № 56 от 16.08.2016 года «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Утускунского сельского поселения» |
| **VII.** | | Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан. Ф.И.О., телефон, должность специалиста для обмена в информационной системе LotusNotes | нет |
| **VIII.** | | Ф.И.О., телефон, должность специалиста, ответственного за заполнение отчета о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту РФ, и принятых по ним мер на портале ССТУ.РФ |  |

**ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,**

**И О РЕЗУЛЬТАТЕ ИХ РАССМОТРЕНИЯ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Код** | **ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН** | **Количество рассмотренных вопросов** | **Из них: удовлетворено** |
| **Всего** | | **17** | **17** |
| **I. Государство, общество, политика** | | **0** | **0** |
| **1. Гражданское право** | | **0** | **0** |
| **2. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий** | | **0** | **0** |
| **3. Конституционный строй** | | **0** | **0** |
| **4. Международные отношения. Международное право** | | **0** | **0** |
| **5. Основы государственного управления** | | **0** | **0** |
| **II. Социальная сфера** | | **0** | **0** |
| **1. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | | **0** | **0** |
| **2. Образование. Наука. Культура** | | **0** | **0** |
| **3. Семья** | | **0** | **0** |
| **4. Социальное обеспечение и социальное страхование** | | **0** | **0** |
| **5. Труд и занятость населения** | | **0** | **0** |
| **III. Экономика** | | **17** | **17** |
| **1. Информация и информатизация** | | **0** | **0** |
| **2. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | | **0** | **0** |
| **3. Финансы** | | **0** | **0** |
| **4. Хозяйственная деятельность** | | **17** | **17** |
| **IV. Оборона, безопасность, законность** | | **0** | **0** |
| **1. Безопасность и охрана правопорядка** | | **0** | **0** |
| **2. Оборона** | | **0** | **0** |
| **3. Правосудие** | | **0** | **0** |
| **4. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат** | | **0** | **0** |
| **5. Уголовное право. Исполнение наказаний** | | **0** | **0** |
| **V. Жилищно-коммунальная сфера** | | **0** | **0** |
| **1. Жилище** | | **0** | **0** |